

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Interaktive

Última actualización: 29 de agosto de 2026

En cumplimiento de la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales, BLUU CONVERSATIONAL COMMERCE, S.A. DE C.V., a través de su marca Interaktive, pone a disposición de los titulares el presente Aviso de Privacidad.

1. Identidad y domicilio del responsable

Interaktive es una marca de BLUU CONVERSATIONAL COMMERCE, S.A. DE C.V. (en adelante, "BLUU"), con RFC BCC230602PS2, quien es responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y protección de los datos personales que sean recabados a través del sitio web de Interaktive, formularios digitales, campañas publicitarias, WhatsApp, correo electrónico, llamadas telefónicas, redes sociales y demás medios de contacto utilizados para la prestación, promoción y comercialización de nuestros productos y servicios.

Domicilio del responsable:

BLVD. PASEO DE LOS INSURGENTES NO. 3356
PUERTA BAJÍO, TORRE 1, PISO 5, OFICINA 501-1
COL. SAN JOSÉ DE LAS PILETAS
LEÓN, GUANAJUATO, C.P. 37330
MÉXICO

RFC: BCC230602PS2

Correo electrónico: contacto@bluu.tech

Teléfono y WhatsApp: +52 55 8890 5631

2. Datos personales que podemos recabar

Dependiendo de la relación e interacción que mantenga con Interaktive, podremos recabar de manera directa, indirecta o a través de medios electrónicos, entre otros, los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos.
- Nombre de la empresa u organización.
- Puesto, cargo o área de responsabilidad.
- Correo electrónico.
- Número telefónico y/o número de WhatsApp.
- Ciudad, estado y ubicación general.
- Información proporcionada mediante formularios de contacto.
- Información contenida en conversaciones realizadas mediante WhatsApp, chat, correo electrónico u otros canales de comunicación.
- Productos, servicios o soluciones de interés.
- Información relacionada con necesidades comerciales o de negocio.
- Información necesaria para elaborar propuestas comerciales, cotizaciones o dar seguimiento a oportunidades.

- Información relacionada con reuniones, citas, demostraciones y solicitudes de contacto.
- Datos técnicos relacionados con la navegación e interacción con nuestro sitio web, cuando corresponda.

Interaktive no solicita de manera ordinaria datos personales sensibles a través de su sitio web o procesos comerciales. Le solicitamos abstenerse de proporcionar este tipo de información salvo que resulte estrictamente necesario y exista un mecanismo adecuado para su tratamiento.

3. Finalidades primarias del tratamiento

Los datos personales que recabemos serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para atender la relación existente o potencial con usted:

- Identificar y contactar a personas interesadas en nuestros productos y servicios.
- Atender solicitudes de información.
- Responder preguntas y consultas.
- Identificar necesidades comerciales y recomendar soluciones.
- Dar seguimiento a prospectos y oportunidades comerciales.
- Elaborar y enviar propuestas, cotizaciones y presentaciones comerciales.
- Agendar reuniones, llamadas, demostraciones o sesiones de trabajo.
- Administrar contactos, conversaciones y oportunidades mediante sistemas de CRM y otras plataformas tecnológicas.
- Dar seguimiento a procesos comerciales.
- Prestar los productos y servicios contratados.
- Brindar atención, soporte y servicio al cliente.
- Mantener comunicación relacionada con una relación contractual o comercial.
- Administrar, operar y mejorar nuestros productos y servicios.
- Cumplir obligaciones contractuales, administrativas, fiscales y legales aplicables.

4. Finalidades secundarias

Adicionalmente, y cuando resulte aplicable, podremos utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- Enviar información comercial y promocional.
- Informar sobre productos, servicios, soluciones o funcionalidades.
- Compartir contenidos relacionados con marketing, tecnología, inteligencia artificial, automatización, crecimiento y comercio conversacional.
- Enviar invitaciones a eventos, webinars, demostraciones o actividades comerciales.
- Realizar campañas de marketing y remarketing.
- Realizar encuestas de satisfacción.
- Analizar la interacción con nuestras comunicaciones.
- Elaborar estadísticas y análisis.
- Evaluar el desempeño de campañas y contenidos.

- Personalizar comunicaciones y experiencias.
- Mejorar nuestros productos, servicios, procesos comerciales y experiencias digitales.

El titular podrá manifestar en cualquier momento su negativa para el tratamiento de sus datos personales respecto de estas finalidades secundarias enviando una solicitud a contacto@bluu.tech. La negativa para el tratamiento de sus datos para estas finalidades no será motivo para negar los productos o servicios solicitados.

5. Sitio web, cookies y tecnologías de seguimiento

El sitio web de Interaktive podrá utilizar cookies, píxeles, etiquetas, identificadores y otras tecnologías similares con la finalidad de facilitar su funcionamiento, analizar la navegación, medir resultados, mejorar la experiencia del usuario y evaluar el desempeño de nuestras campañas.

Mediante estas tecnologías podremos obtener información como tipo de navegador, tipo de dispositivo, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de navegación, fuente o canal de procedencia, interacción con contenidos, anuncios y campañas, conversiones y acciones realizadas dentro del sitio, así como información técnica asociada con la sesión y navegación.

También podremos utilizar servicios de terceros para actividades relacionadas con analítica, publicidad, medición, optimización, comunicaciones y funcionamiento de nuestras experiencias digitales. Cuando resulte aplicable, el usuario podrá administrar sus preferencias mediante las herramientas de consentimiento implementadas en el sitio web o mediante la configuración de su navegador.

6. WhatsApp y otros canales de comunicación

Cuando el titular decida comunicarse con Interaktive mediante WhatsApp, teléfono, correo electrónico, formularios, chat u otros medios digitales, podremos tratar la información proporcionada durante dichas interacciones para atender solicitudes, proporcionar información, identificar necesidades, dar seguimiento comercial y prestar nuestros servicios.

Las conversaciones podrán ser almacenadas y asociadas con registros de contacto u oportunidades comerciales para mantener continuidad en la atención. Cuando corresponda, determinados servicios de comunicación podrán ser proporcionados mediante plataformas y proveedores tecnológicos de terceros sujetos a sus propios términos, políticas y medidas de seguridad.

7. Inteligencia artificial y automatización

Como parte de nuestros procesos tecnológicos, comerciales y de atención, Interaktive podrá utilizar sistemas de automatización e inteligencia artificial para apoyar actividades como atención inicial, clasificación de solicitudes, identificación de temas e intenciones, análisis de conversaciones, calificación de prospectos, Lead Scoring, automatización de seguimientos, personalización de comunicaciones, generación o asistencia en respuestas, análisis de información y optimización de campañas y experiencias.

El tratamiento de datos mediante estas tecnologías deberá estar relacionado con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

8. Transferencias de datos y proveedores

Para operar nuestros servicios, BLUU podrá permitir el tratamiento de determinada información por proveedores que actúen por cuenta de BLUU o compartir datos cuando resulte necesario y jurídicamente procedente.

Estos proveedores podrán prestar servicios relacionados con infraestructura tecnológica, alojamiento y servicios en la nube, plataformas de comunicación, mensajería y WhatsApp, CRM, automatización, inteligencia artificial, analítica y medición, publicidad digital, correo electrónico, gestión de contenidos, seguridad de la información y servicios administrativos y profesionales.

BLUU procurará que los terceros que traten datos personales por su cuenta estén sujetos a obligaciones de confidencialidad, seguridad y tratamiento conforme a las finalidades correspondientes. Asimismo, los datos personales podrán ser comunicados a autoridades competentes cuando exista una obligación legal, orden, requerimiento válido o resulte necesario para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho. Cuando una transferencia requiera consentimiento del titular conforme a la legislación aplicable, éste será solicitado previamente.

9. Derechos ARCO

El titular tiene derecho a ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) respecto de sus datos personales.

Acceso: conocer qué datos personales tratamos y las condiciones de dicho tratamiento.

Rectificación: solicitar la corrección de información cuando resulte inexacta, incompleta o desactualizada.

Cancelación: solicitar, cuando resulte legalmente procedente, la cancelación de sus datos personales.

Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos para determinadas finalidades cuando resulte procedente.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá enviar su solicitud a contacto@bluu.tech. La solicitud deberá incluir nombre completo del titular, medio para comunicar la respuesta, descripción clara del derecho que desea ejercer, identificación de los datos personales relacionados con su solicitud, documentación necesaria para acreditar su identidad o representación cuando corresponda y cualquier elemento que facilite la localización de los datos personales.

BLUU atenderá las solicitudes conforme a los requisitos, procedimientos y plazos establecidos por la legislación aplicable.

10. Limitación del uso o divulgación de los datos

El titular podrá solicitar en cualquier momento limitar el uso o divulgación de sus datos personales, incluyendo el envío de determinadas comunicaciones comerciales o promocionales, mediante el correo contacto@bluu.tech.

Cuando la comunicación sea realizada mediante WhatsApp, el titular también podrá manifestar directamente por ese medio su deseo de no continuar recibiendo comunicaciones promocionales. Asimismo, cuando nuestras comunicaciones electrónicas incorporen mecanismos automáticos para cancelar una suscripción, el titular podrá utilizarlos.

11. Revocación del consentimiento

Cuando el tratamiento de datos personales esté basado en el consentimiento del titular, éste podrá solicitar su revocación cuando resulte legalmente procedente enviando su solicitud a contacto@bluu.tech.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y podrá estar sujeta a las limitaciones establecidas por la legislación cuando exista una relación contractual, obligación legal o cualquier otra circunstancia que requiera conservar o continuar tratando determinados datos.

12. Seguridad de la información

BLUU CONVERSATIONAL COMMERCE, S.A. DE C.V. implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y apropiadas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso o tratamiento no autorizado.

El acceso a los datos personales será limitado a personal, proveedores y terceros que requieran utilizar la información para cumplir las finalidades autorizadas y las funciones correspondientes. No obstante, ningún mecanismo de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar seguridad absoluta.

13. Conservación de los datos personales

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recabados. Posteriormente podrán mantenerse durante los periodos necesarios para cumplir obligaciones legales y fiscales, atender responsabilidades contractuales, resolver controversias, ejercer o defender derechos y cumplir requerimientos de autoridades competentes.

Una vez concluidos los periodos correspondientes y cuando los datos dejen de ser necesarios, se procederá a su bloqueo, supresión o eliminación conforme a la legislación aplicable.

14. Datos personales de menores de edad

Los productos, servicios y canales comerciales de Interaktive están dirigidos principalmente a empresas, profesionales y personas mayores de edad. No buscamos recabar intencionalmente datos personales de menores de edad.

Si se identifica que se han recibido datos personales de un menor sin la intervención o autorización correspondiente de quien ejerza patria potestad, tutela o representación legal, podrán adoptarse las medidas necesarias para su eliminación cuando resulte procedente.

15. Cambios al Aviso de Privacidad

BLUU CONVERSATIONAL COMMERCE, S.A. DE C.V. podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad como consecuencia de cambios legales, regulatorios, tecnológicos, operativos, comerciales o relacionados con nuestros productos y servicios.

Las modificaciones serán publicadas en el sitio web de Interaktive, dentro de la sección correspondiente al Aviso de Privacidad. La fecha de última actualización aparecerá al inicio del documento.

16. Autoridad competente

Si el titular considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales conforme al marco jurídico vigente en México.

17. Contacto

BLUU CONVERSATIONAL COMMERCE, S.A. DE C.V.

Marca: Interaktive

RFC: BCC230602PS2

Domicilio:

BLVD. PASEO DE LOS INSURGENTES NO. 3356

PUERTA BAJÍO, TORRE 1, PISO 5, OFICINA 501-1

COL. SAN JOSÉ DE LAS PILETAS
LEÓN, GUANAJUATO, C.P. 37330
MÉXICO

Correo electrónico: contacto@bluu.tech
Teléfono y WhatsApp: +52 55 8890 5631